



**E.S.E HOSPITAL MALVINAS
HECTOR OROZCO OROZCO**

Nit: 828000386-1

**Empresa Social del Estado
Hospital Malvinas Héctor Orozco Orozco
Florencia Caquetá**

**Reglamento de la Audiencia
Pública de Rendición de Cuentas
Vigencia 2022**

**Dr. SAUL MONTERO GARCIA
Gerente HMHOO**

¡Humanización y seguridad, nuestra prioridad!

Dirección: Avenida Circunvalar Calle 4
Conmutador 4352100 Teléfonos: 4344614-4347306
webmaster@hospitalmalvinas.gov.co
Florencia-Caquetá.



INTRODUCCIÓN

La E.S.E Hospital Malvinas Héctor Orozco Orozco con el fin de fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y dar cumplimiento a la Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano establecida por el Gobierno Nacional, organizó para el año 2023 una Estrategia de Rendición de Cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2022.

La Rendición de Cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la comunidad en general, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianzas entre gobernantes, ciudadanos y garantizar el ejercicio de control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización. Consiste en responder ante el ciudadano como soberano, por deberes y obligaciones de la administración pública asignadas por la constitución y las leyes.

OBJETIVOS

El presente reglamento establece los mecanismos y procedimientos a través de los cuales, se realizará Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía.

- Dar cumplimiento al proceso de rendición de cuentas, actuando bajo los principios de transparencia y buen gobierno, informando a toda la ciudadanía y los grupos de interés respecto de las reglas a tener en cuenta para participar de forma efectiva en la Audiencia Pública, sea de forma presencial o de forma virtual.
- Propiciar un espacio de diálogo y un puente de comunicación de doble vía, entre la ciudadanía y los demás grupos de interés con las directivas institucionales, con el objeto de mostrar los avances y el desarrollo de la institución durante la vigencia.
- Rendir cuentas sobre la gestión realizada durante el período comprendido entre el 1 de Enero de 2022 al 31 de Diciembre de 2022.

DATOS GENERALES

Modalidad:	Presencial y virtual
Fecha de Audicencia:	12 de Mayo de 2023.
Lugar:	Auditorio de la E.S.E. Hospital Malvinas Héctor Orozco Orozco.
Hora de Inicio:	8:00 a.m.
Hora de finalización:	12:00 m
Medio de transmisión:	Vía Streaming, canal de Facebook de HMHOO.

¡Humanización y seguridad, nuestra prioridad!



ETAPAS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El ejercicio de participación ciudadana tendrá las siguientes etapas:

1. Previo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
2. Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
3. Posterior a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

1. PREVIO A LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, la ESE Hospital Malvinas Héctor Orozco Orozco realizará convocatoria a través de los siguientes medios.

- **Reportar en la Superintendencia Nacional de Salud**, Se realizará el registro de la programación y lugar de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas en la Página Web de la SUPERSALUD, en el formato establecido Archivo Tipo GT003, a través de la Plataforma NRVCC.
- **Publicar en la página web**, a más tardar el 12 de Abril de 2023, se publicará el micrositio en la página web institucional <https://hospitalmalvinas.gov.co>, información relacionada con la audiencia para que la comunidad participe en diálogos, consultas, audiencias y evaluación de la audiencia.
- **Invitación**, a partir del 12 de Abril de 2023, se publicará en las redes sociales institucionales (Facebook e Instagram) y en la página web institucional, el informe que se presentará en la audiencia pública y toda la información para el proceso de participación ciudadana.
- **Convocatoria a usuarios y ciudadanía en general**, con un mes de antelación y hasta la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas, se fijará en la página web institucional <https://hospitalmalvinas.gov.co/2022/> y redes sociales, en carteleras institucionales, medios de comunicación, avisos con la invitación a participar de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, en los cuales se indique hora y lugar de la reunión, así como el sitio donde se puede consultar el informe preparado por la E.S.E. Hospital Malvinas Héctor Orozco Orozco, para la rendición de cuentas y el reglamento de la Audiencia.
- Se destinará un espacio de la página web institucional, para lo referente a rendición de cuentas en el siguiente enlace:

<https://hospitalmalvinas.gov.co/2022/rendicion-de-cuentas-2022/>

En dicho sitio se ubicará el Informe de Gestión y Resultados con mínimo 1 mes antes de la realización de la audiencia.

- Las preguntas que deseen formularse en relación la realización de la audiencia y de los temas a tratar, podrán hacerse al correo de

¡Humanización y seguridad, nuestra prioridad!

Dirección: Avenida Circunvalar Calle 4
Conmutador 4352100 Teléfonos: 4344614-4347306
webmaster@hospitalmalvinas.gov.co
Florencia-Caquetá.



planeacion@hospitalmalvinas.gov.co; igualmente el día de la audiencia se podrán hacer de forma presencial o virtual en el chat del canal de Facebook.

Es necesario tener en cuenta los siguientes criterios para presentar las preguntas o propuestas:

- Tener una relación directa con los temas presentados.
- No deben sobrepasar dos (2) páginas, tamaño carta a doble espacio.
- Tener una redacción respetuosa.
- Indicar la persona y cargo a quien va dirigida.

2. DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas esta prevista para ser realizada el día 12 de mayo de 2023 a las 8:00 am, en el Auditorio de la ESE Hospital Malvinas Héctor Orozco Orozco, ubicado en el área administrativa del hospital, el cual cuenta con una capacidad aproximada para 50 personas.
- En la entrada del auditorio se tendrá previsto un sitio para realizar el registro de los asistentes e igualmente se distribuirá un formato para el diligenciamiento de preguntas. GDM-F-01 preguntas rendición cuentas y GDM-F-02 Formato encuesta de rendición de cuentas para su respectiva utilización.
- Por temas de bioseguridad y protocolo, es necesario que los asistentes utilicen tabocas que cubra nariz y boca mientras se encuentren en el recinto.
- Las personas bajo la influencia de sustancias tóxicas o alcohólicas, no serán admitidas en la audiencia.
- Los participantes no podrán fomentar desórdenes antes ni durante el desarrollo de la audiencia.
- La Audiencia Pública se realizará de manera presencial, pero igualmente será transmitida por el canal de Facebook y se recibirán preguntas en físico y virtual en el chat de Facebook.
- Se designará un moderador de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual tendrá las funciones de: presentación del orden del día, facilitar el desarrollo de la audiencia, y moderar las preguntas y respuestas que surjan al final del desarrollo de la Audiencia.
- Las preguntas que por su grado de complejidad o por falta de tiempo no puedan ser resueltas durante la audiencia, serán respondidas debidamente a través de la página web institucional en el siguiente enlace:

<https://hospitalmalvinas.gov.co/2022/rendicion-de-cuentas-2022/>

¡Humanización y seguridad, nuestra prioridad!

Dirección: Avenida Circunvalar Calle 4
Conmutador 4352100 Teléfonos: 4344614-4347306
webmaster@hospitalmalvinas.gov.co
Florencia-Caquetá.



- Cierre y evaluación de la audiencia: En esta sección se presentarán las conclusiones de la Audiencia Pública por parte del Gerente o quien el delegue y se orientará a los participantes a diligenciar la encuesta de evaluación de la jornada de rendición de cuentas, entregada al momento del ingreso.

Orden del día.

- Instalación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Himno Nacional de la República de Colombia.
- Himno al Departamento del Caquetá.
- Himno al Municipio de Florencia.

Presentación del Informe de Rendición de cuentas vigencia 2022.

Será presentado por el Gerente de la ESE Hospital Malvinas Héctor Orozco Orozco, Dr Saul Montero Garcia, quien se acompañará de su equipo directivo para presentar la gestión realizada en el año (área estratégica, misional, administrativo y financiero) una vez finalizadas las intervenciones, se abrirá el espacio de participación a la ciudadanía.

- Respuesta a las intervenciones, observaciones, recomendaciones o sugerencias, realizadas por la ciudadanía a la E.S.E Hospital Malvinas Héctor Orozco Orozco, previamente inscritas en la ventanilla única o a través del correo institucional o el día de la Audiencia.
- Cierre de la Audiencia Pública y Conclusiones del Acto.

Cierre y encuesta para la evaluación de la audiencia.

La metodología para la evaluación de la jornada de Rendición de cuentas para medir el grado de satisfacción de los participantes, se estableció a través de encuestas que serán tabuladas para su respectivo análisis.

La encuesta estará disponible en la Página Web de la entidad: <https://hospitalmalvinas.gov.co/2022/> y esta, una vez diligenciada podrá presentarse a través del correo electrónico: planeacion@hospitalmalvinas.gov.co, en los tres días siguientes a la presentación del informe. También se entregará el formato de encuesta a los que participaron virtualmente y deseen participar en el diligenciamiento presencial en la misma en el auditorio antes del evento.

3. POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Para divulgar las conclusiones de la audiencia pública, se elabora un acta final de la audiencia pública donde se resume lo expuesto y los principales comentarios y preguntas recibidas de la ciudadanía durante la audiencia, que será publicada en la página web de la institución dentro de los 15 (quince) días siguientes a la realización de la Audiencia.

¡Humanización y seguridad, nuestra prioridad!

Dirección: Avenida Circunvalar Calle 4
Conmutador 4352100 Teléfonos: 4344614-4347306
webmaster@hospitalmalvinas.gov.co
Florencia-Caquetá.



**E.S.E HOSPITAL MALVINAS
HECTOR OROZCO OROZCO**

Nit: 828000386-1

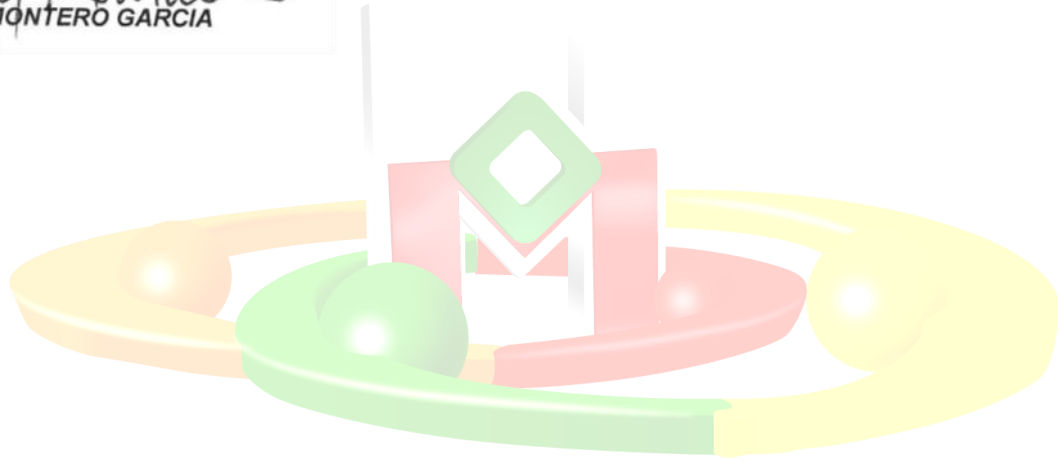
El informe de los resultados de la Rendición de Cuentas y sus entregables será consignado en una carpeta denominada: Audiencia Pública año 2022, la cual reposará en gerencia.

Este documento será publicado en el link acta de rendicon de cuentas:

<https://hospitalmalvinas.gov.co/2022/rendicion-de-cuentas-2022/>

En caso de presentarse propuestas, quejas y expectativas planteadas por la ciudadanía, se formulará un plan de de acción, con el fin de mejorar y retroalimentar la gestión institucional y permitir a la ciudadanía establecer en qué medida sus propuestas o inquietudes son tenidas en cuenta por parte de la institución.


SAUL MONTERO GARCIA
Gerente



¡Humanización y seguridad, nuestra prioridad!

Dirección: Avenida Circunvalar Calle 4
Conmutador 4352100 Teléfonos: 4344614-4347306
webmaster@hospitalmalvinas.gov.co
Florencia-Caquetá.