

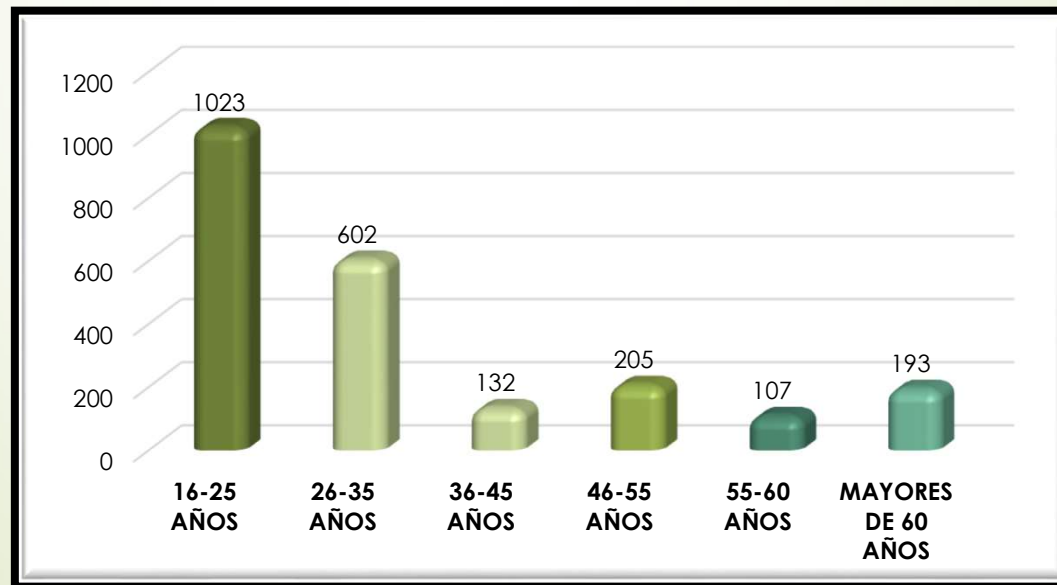
# INFORME PRIMER SEMESTRE SIAU 2020



## ASISTENCIA A LOS SERVICIOS SEGÚN GENERO

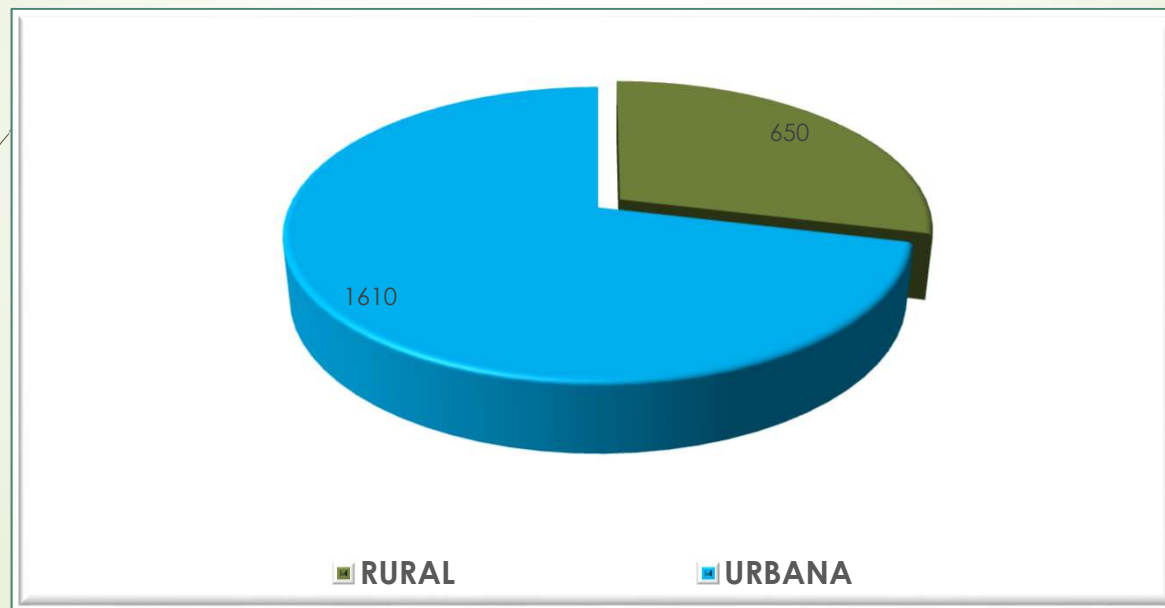
MASCULINO	FEMENINO
930	1332

## ASISTENCIA A LOS SERVICIOS SEGÚN EDAD

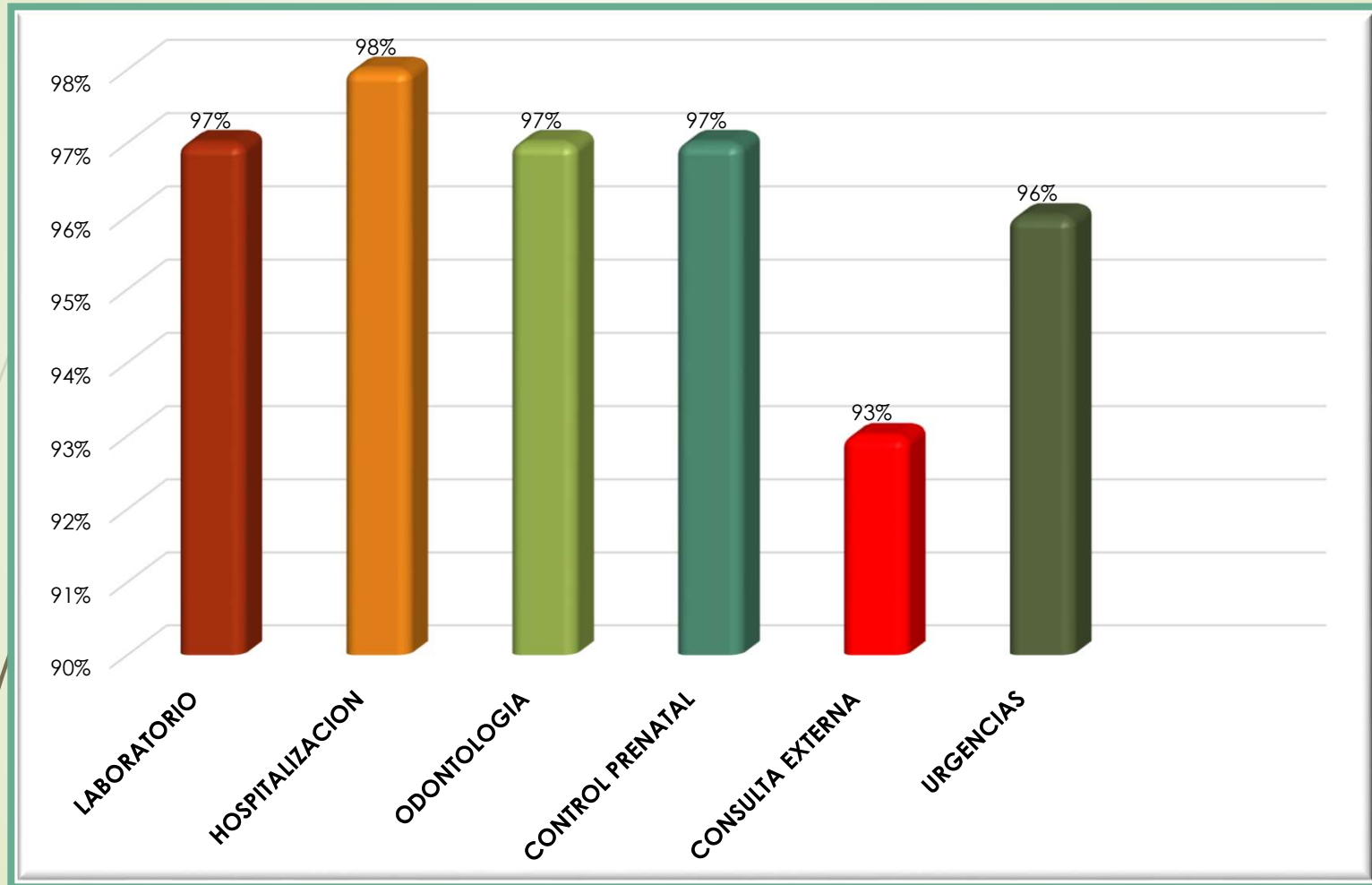


**GRUPO ETAREO SEGÚN ZONA**

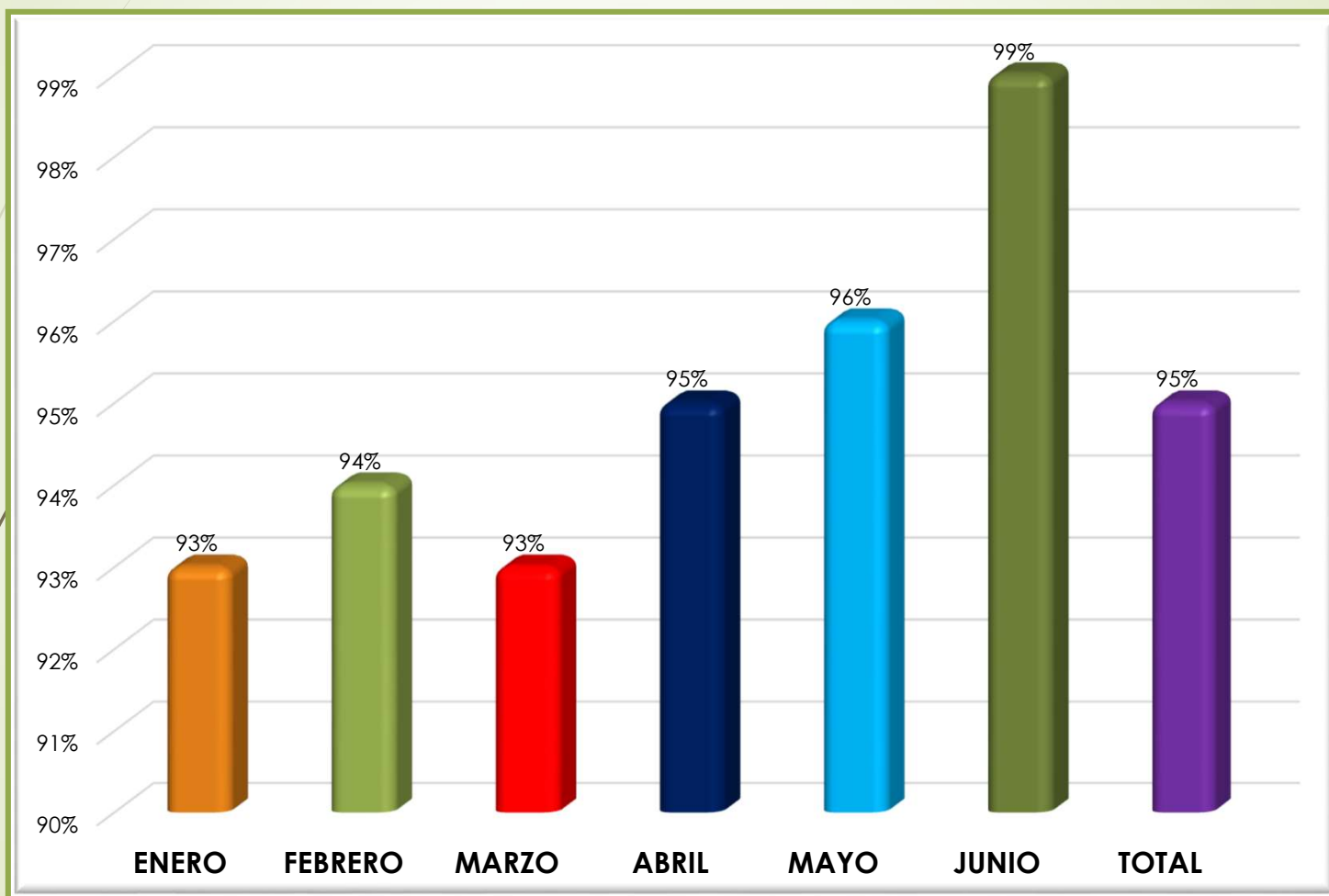
ZONA	USUARIOS
RURAL	650
URBANA	1610
TOTAL	2260



## PORCENTAJE DE SATISFACCION POR SERVICIO



## PORCENTAJE DE SATISFACCION POR MES







## NUMERO DE QUEJAS POR ESCRITO SEGÚN MES PRIMER SEMESTRE 2020

<b>PQR ESCRITAS</b>	
<b>ENERO</b>	<b>6</b>
<b>FEBRERO</b>	<b>6</b>
<b>MARZO</b>	<b>2</b>
<b>ABRIL</b>	<b>3</b>
<b>MAYO</b>	<b>0</b>
<b>JUNIO</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>



## QUEJAS DEJADAS EN BUZON

PQR BUZON	
ENERO	6
FEBRERO	6
MARZO	5
ABRIL	0
MAYO	1
JUNIO	2
TOTAL	26



## ➤ PQR EN LAS ENCUESTAS

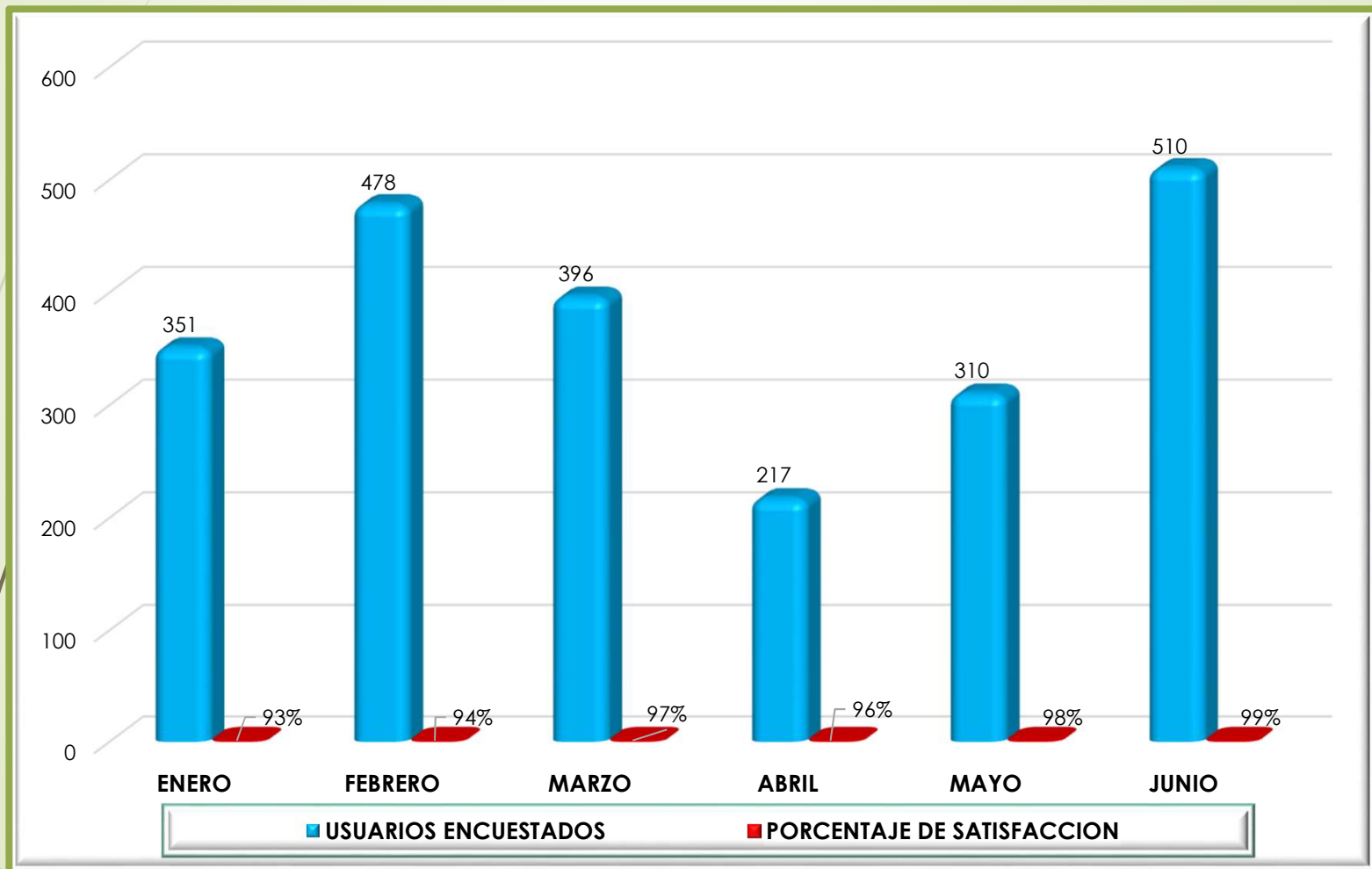




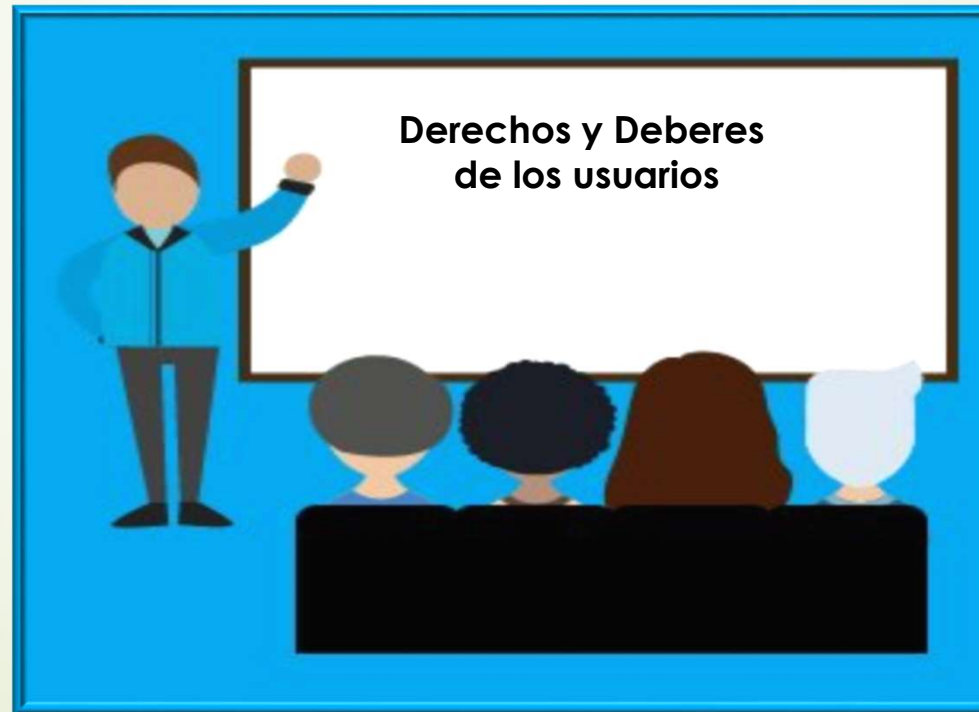
**INFORME DE  
SATISFACCION GLOBAL  
RESOLUCION 256  
PRIMER TRIMESTRE  
2020**

¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DE SU IPS?

RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS?



# INASISTENCIAS





## USUARIOS INASISTENTES POR MES

COMPARENDOS EDUCATIVOS	
ENERO	311
FEBRERO	204
MARZO	69
ABRIL	52
MAYO	61
JUNIO	65
JULIO	70
<b>TOTAL</b>	<b>832</b>

**GRACIAS POR SU**  
*3*  
**ATENCIÓN**

