



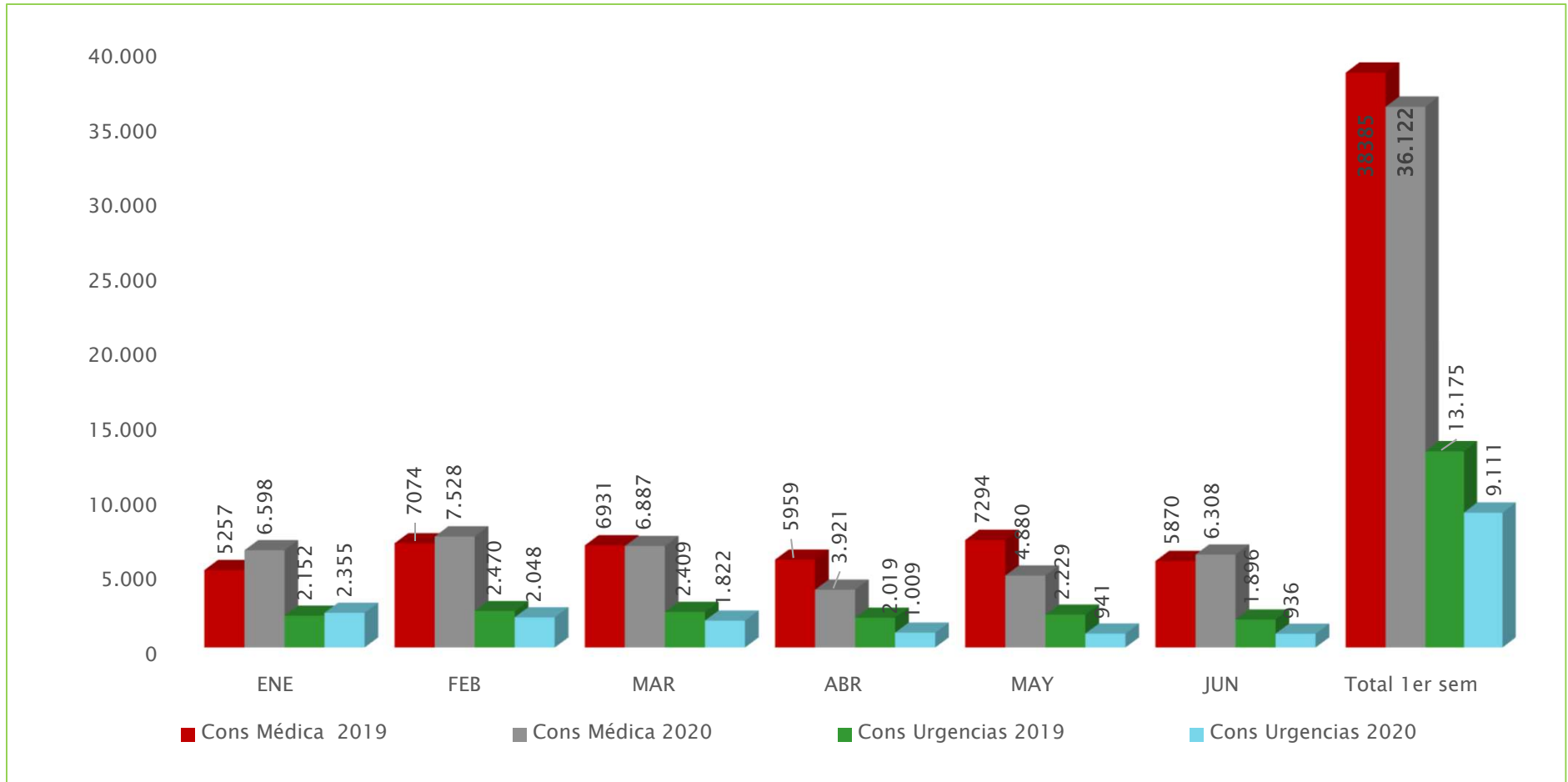
**INFORME COMPARATIVO  
PRIMER SEMESTRE  
AÑO 2019 – 2020**

**PRODUCCIÓN,  
INDICADORES DE CALIDAD  
Y MORBILIDAD**



# INFORME PRODUCCION COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

## CONSULTA MEDICA GENERAL Y URGENCIAS



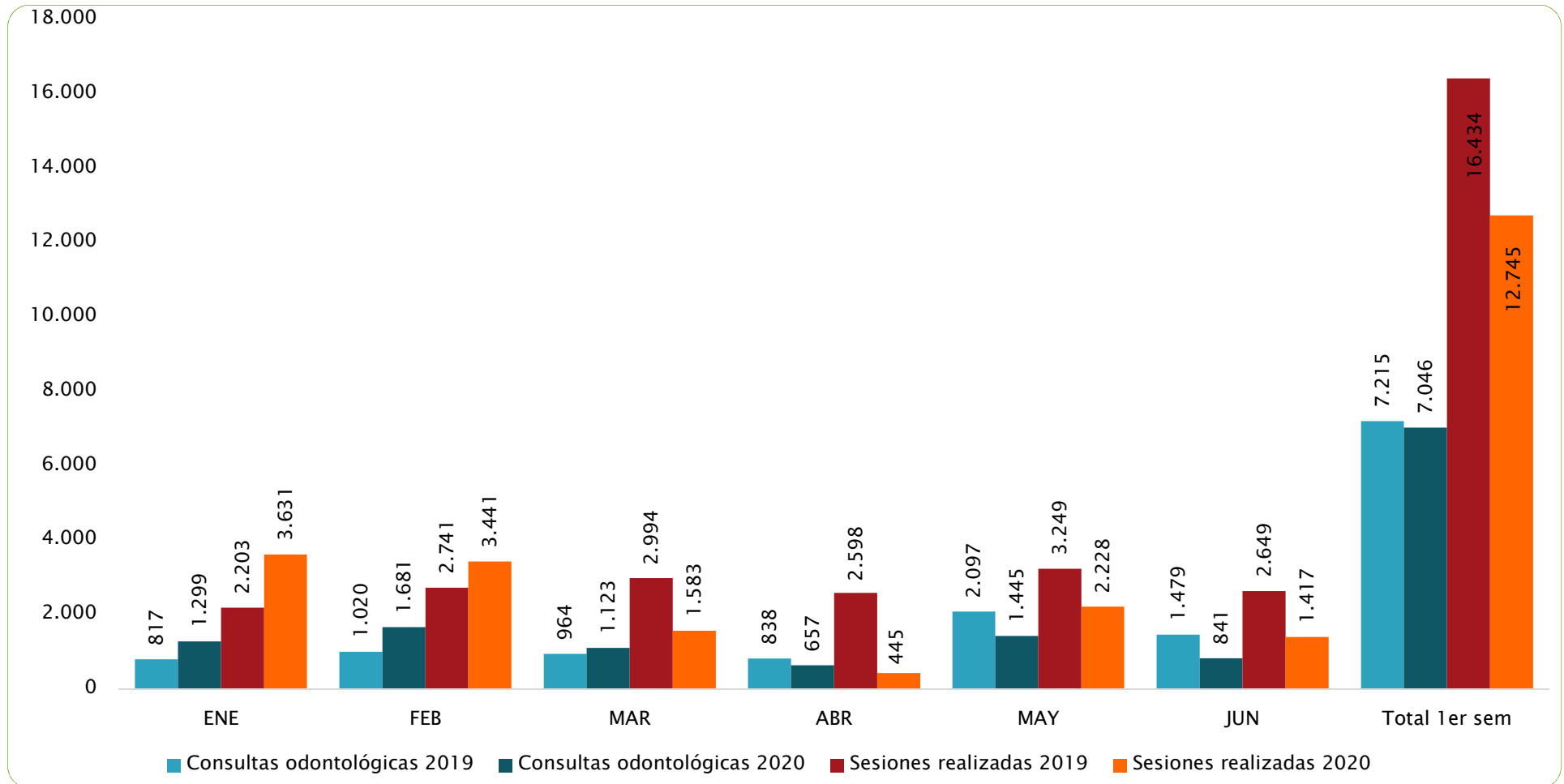
CONSULTAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Total 1er sem
Variación consulta 2019-2020	25,5	6,4	-0,6	-34,2	-33,1	7,5	-6
Variación urgencias 2019-2020	9,4	-17,1	-24,4	-50,0	-57,8	-50,6	-30,8

**Consulta de Medicina General Externa:** Tanto en consulta externa como en consulta de urgencias se observa una disminución del 6% y 30,8% con relación al 1er semestre del año 2019: hecho que esta directamente relacionado con el evento actual que vive el mundo



# INFORME PRODUCCION COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

## ODONTOLOGIA



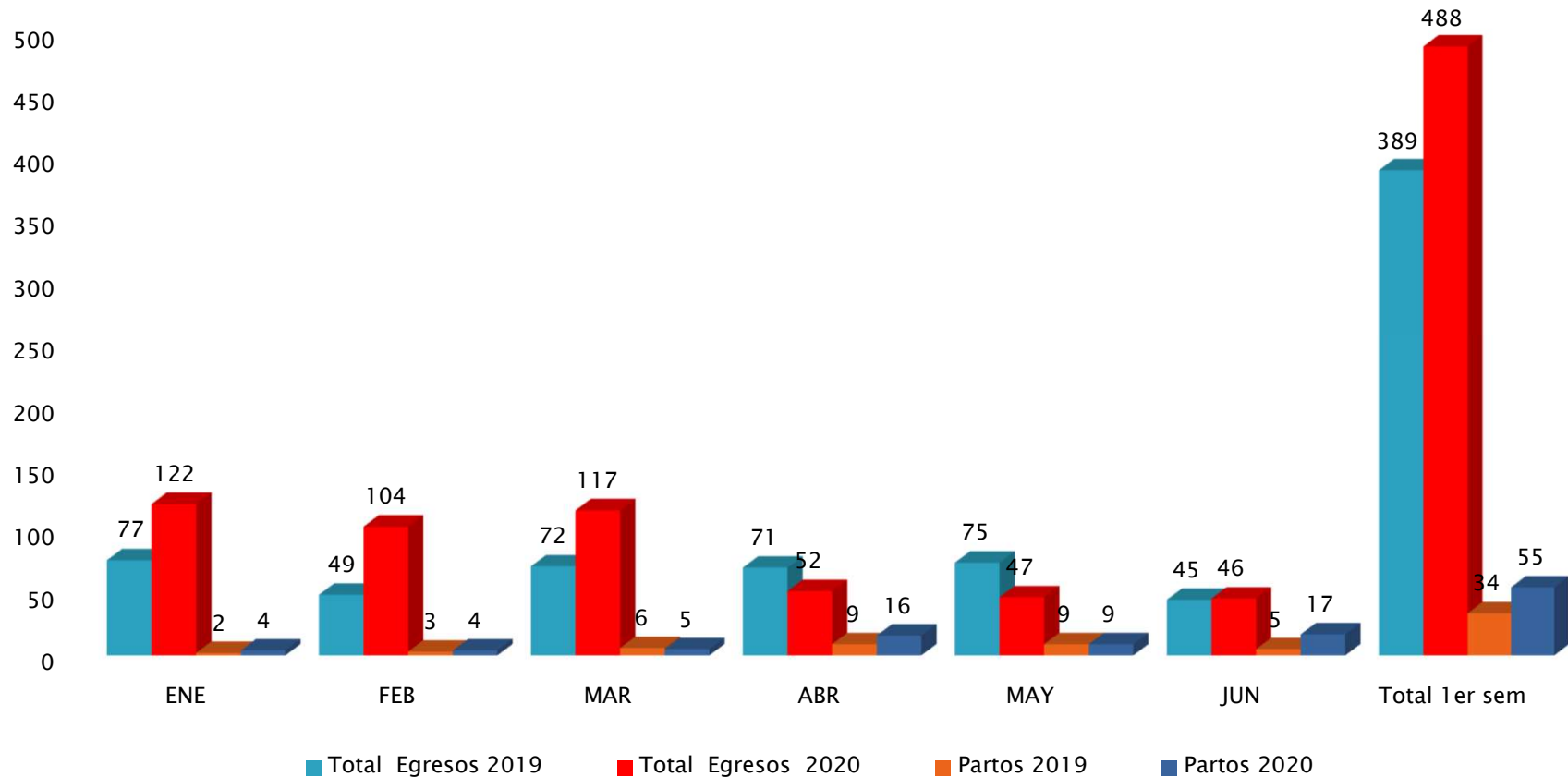
ODONTOLOGÍA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Total 1er sem
Variación cons odontologica 2019-2020	59	65	16	-22	-31	-43	-2
Variación sesiones realizadas 2019-2020	65	26	-47	-83	-31	-47	-22

En el 1er semestre del año 2020 con relación al año 2019 se observa una disminución en la consulta de primera vez de odontología y sesiones odontológicas en un 2% y 22% respectivamente.



# INFORME PRODUCCION COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

## HOSPITALIZACION



HOSPITALIZACION	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Total 1er sem
Variación Egresos 2019-2020	58	112	63	-27	-37	2	25
Variación Partos 2019-2020	100	33	-17	78	0	240	62

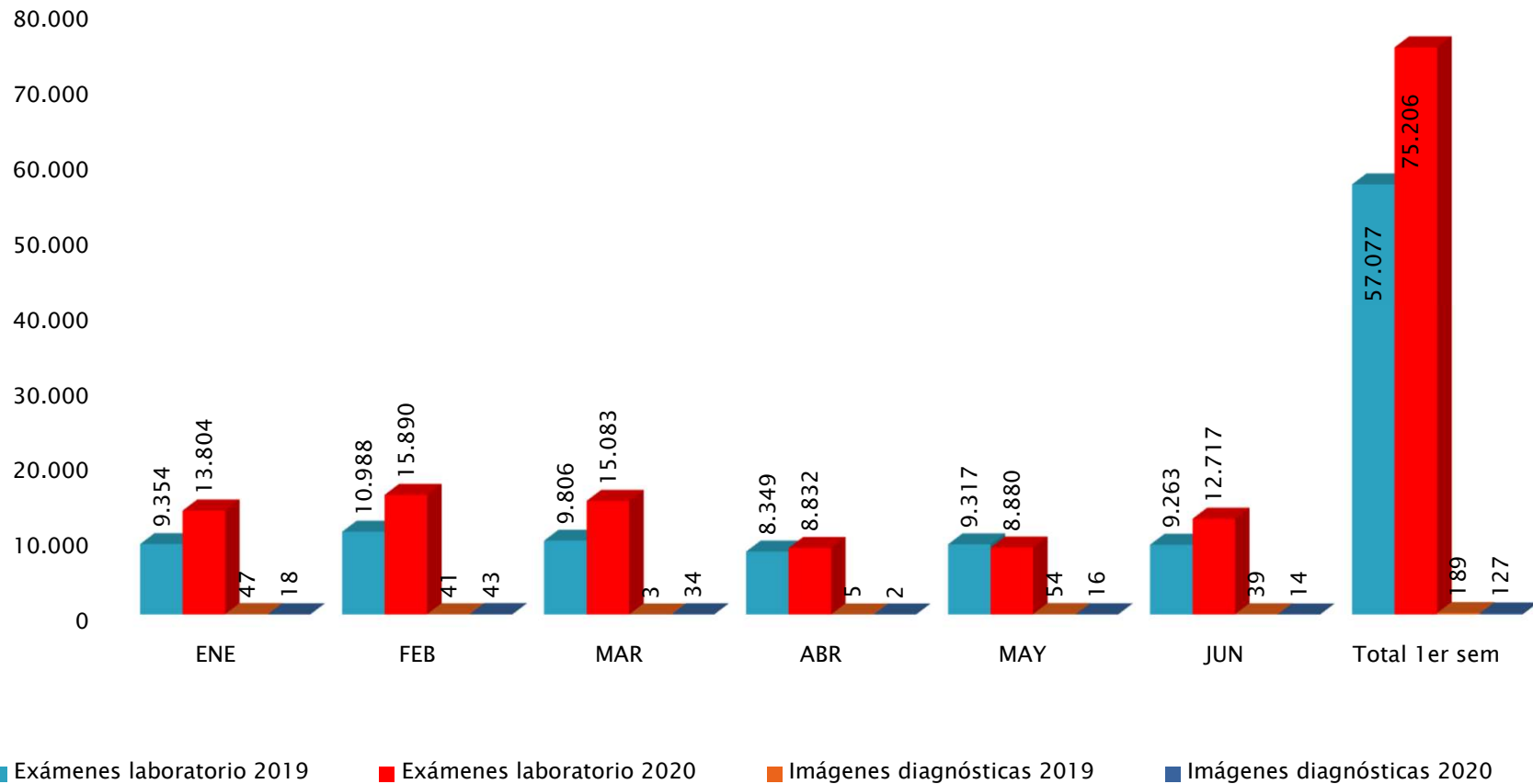
**Servicio de Hospitalización:** Se observa un incremento **del 25%** de los egresos hospitalarios en el er semestre del año 2020 con relación al 1er semestre del año 2019

**Partos:** Se observa un incremento en la atención de partos de un **62%** en el primer semestre del presente año.



# INFORME PRODUCCION COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

## AYUDAS DIAGNOSTICAS



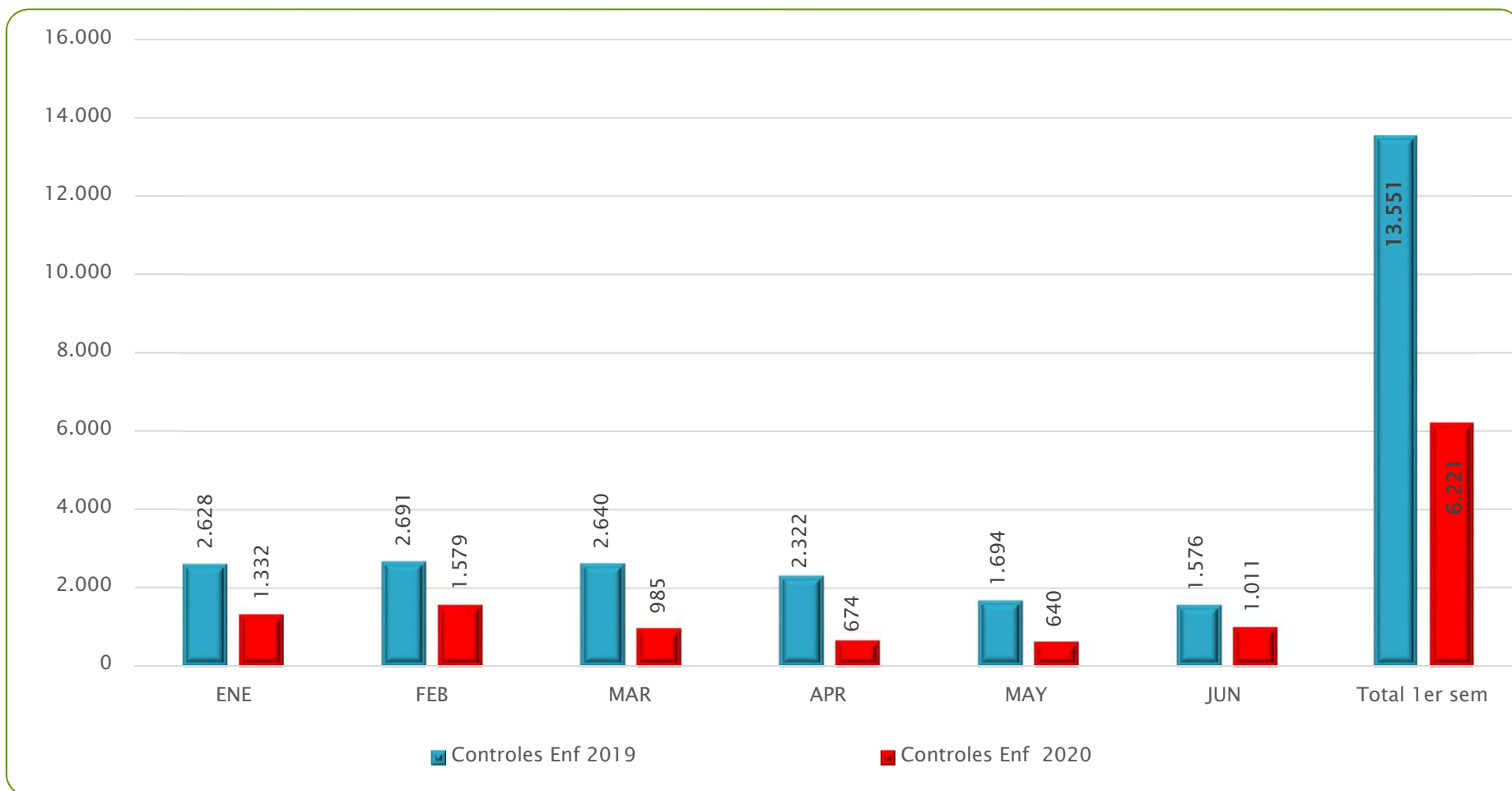
AYUDA DIAGNOSTICA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Total 1er sem
Variación Exámenes Lab 2019-2020	48	45	54	6	-5	37	32
Variación Imágenes diagnosticas 2019-2020	-62	5	1.033	-60	-70	-64	-33

**Ayudas Diagnosticas Laboratorio Clínico:** Se observa un incremento en los exámenes de laboratorio con un porcentaje del 32% en el 1er semestre del año 2020 con relación al 1er semestre del año 2019; este hecho esta directamente relacionado con la implementación de la resolución 3280.  
En el servicio de Rx odontológico se observa una disminución del 33%



# INFORME PRODUCCION COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

## ACTIVIDADES DE ENFERMERIA



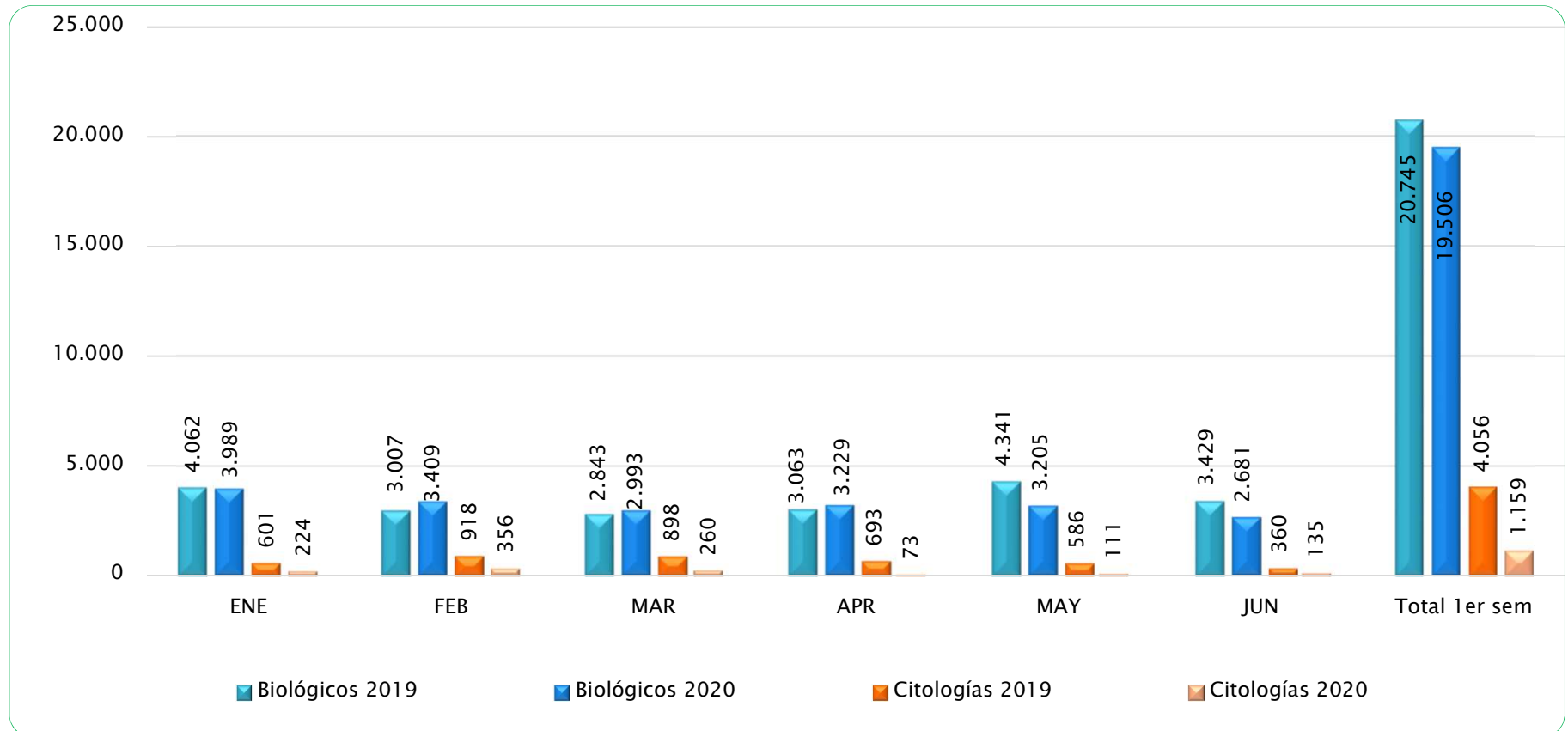
PROMOCION Y PREVENCIÓN	ENE	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	Total 1er sem
Variación controles enfermería 2019-2020	-49	-41	-63	-71	-62	-36	-54

- **Controles enfermería** Se observa una disminución en las actividades de enfermería en un **54%** hecho que esta directamente relacionado con la resolución 3280 del 02 de agosto de 2018; donde cambia la periodicidad; en especial los programas de primera infancia e infancia.



## INFORME PRODUCCION COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

### ACTIVIDADES DE ENFERMERIA (VACUNACION Y CITOLOGIAS)



PROMOCION Y PREVENICION	ENE	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	Total 1er sem
Variación Biológicos aplicados 2019-2020	-2	13	5	5	-26	-22	-6
Variación Citologías tomadas 2019-2020	-63	-61	-71	-89	-81	-63	-71

- **Dosis de Biológico Aplicadas:** Se observa una disminución del **6%** en la aplicación de biológicos.

- **Toma de Citologías:** Se observa una disminución del **71%** en la toma de citología, hecho que está directamente relacionado con el cambio de la frecuencia en la toma de citologías según la nueva resolución 3280.



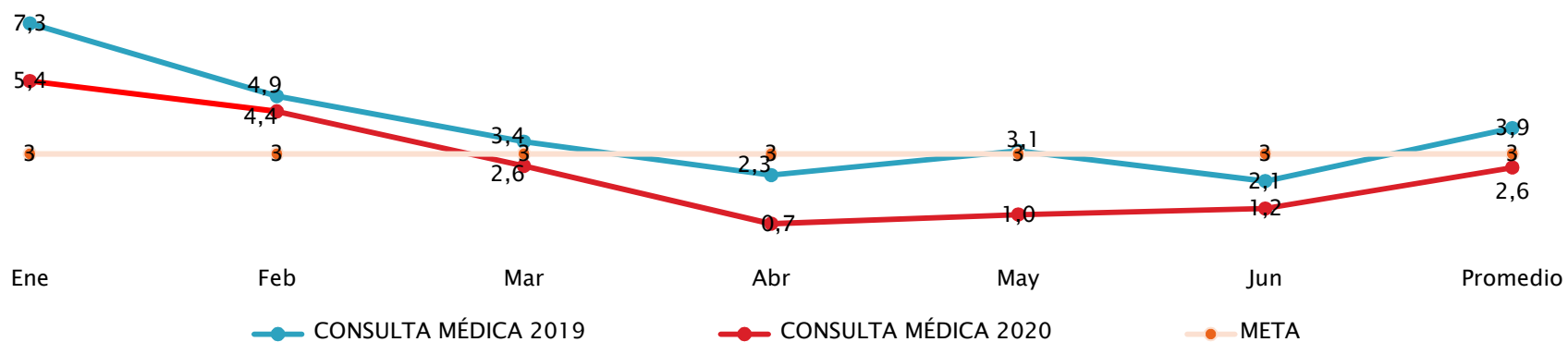
**IDICADORES DE CALIDAD  
COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE  
AÑO 2019 – 2020**





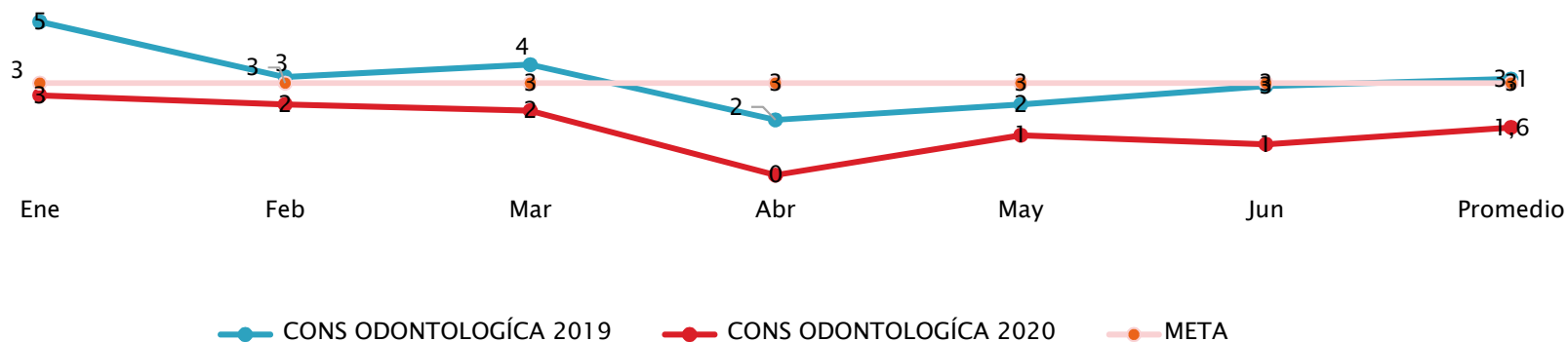
## INDICADORES DE CALIDAD COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

### PROMEDIO DE ESPERA EN CONSULTA MEDICA



➤ El tiempo de espera en la consulta medica es de 2,6 días en el año 2020; el cual se encuentra por debajo de la meta establecida.

### PROMEDIO DE ESPERA EN CONSULTA ODONTOLOGICA

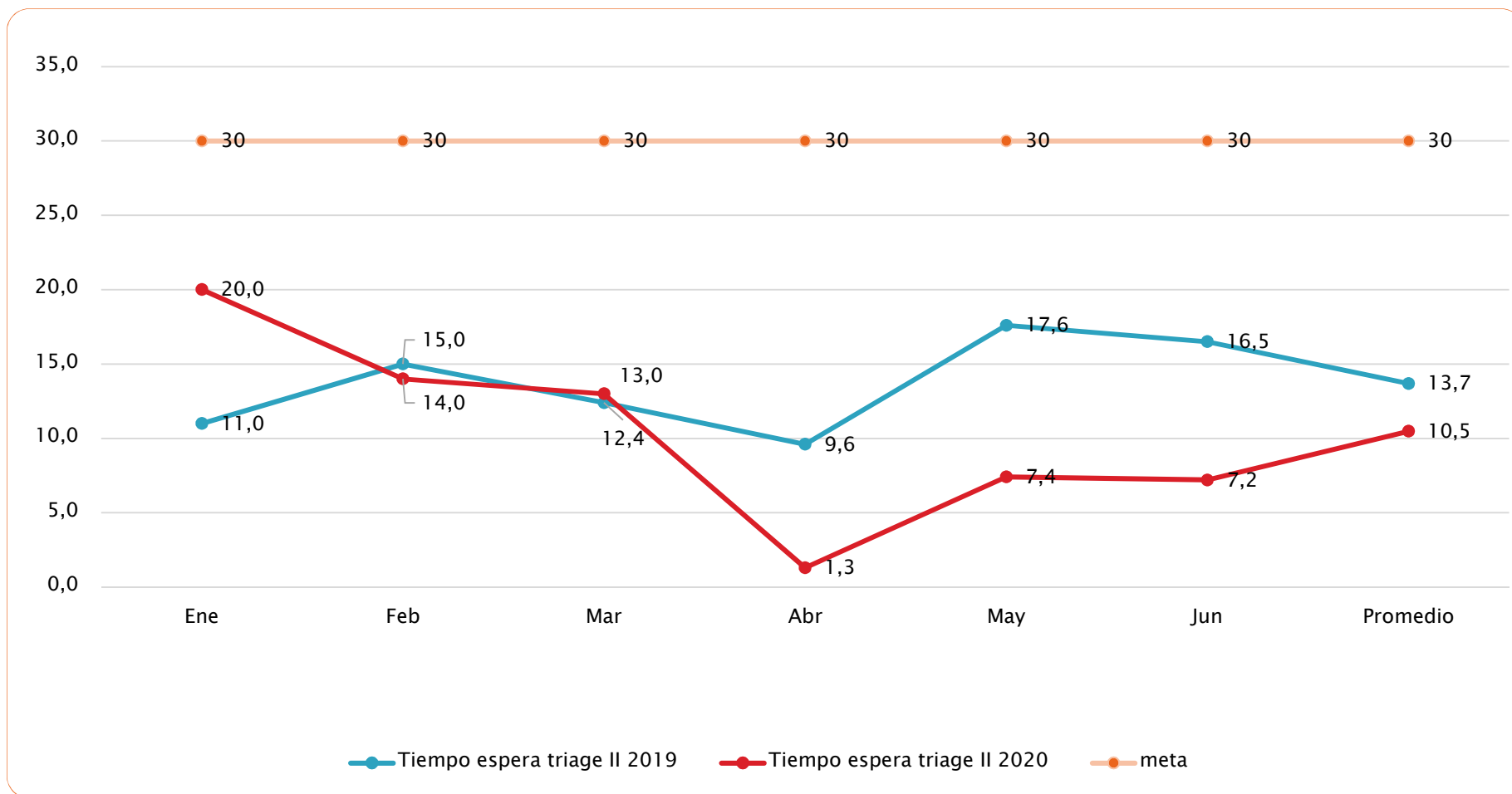


➤ Dando prioridad a la consulta de primera vez en el año; la consulta odontológica en el año 2020 presenta un tiempo de espera positivo del 1,5 días con relación al promedio establecido de 3 días. Se espera continúe con el mismo comportamiento todo el año.



## IDICADORES DE CALIDAD COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

### TIEMPO DE ESPERA EN TRIAGE II

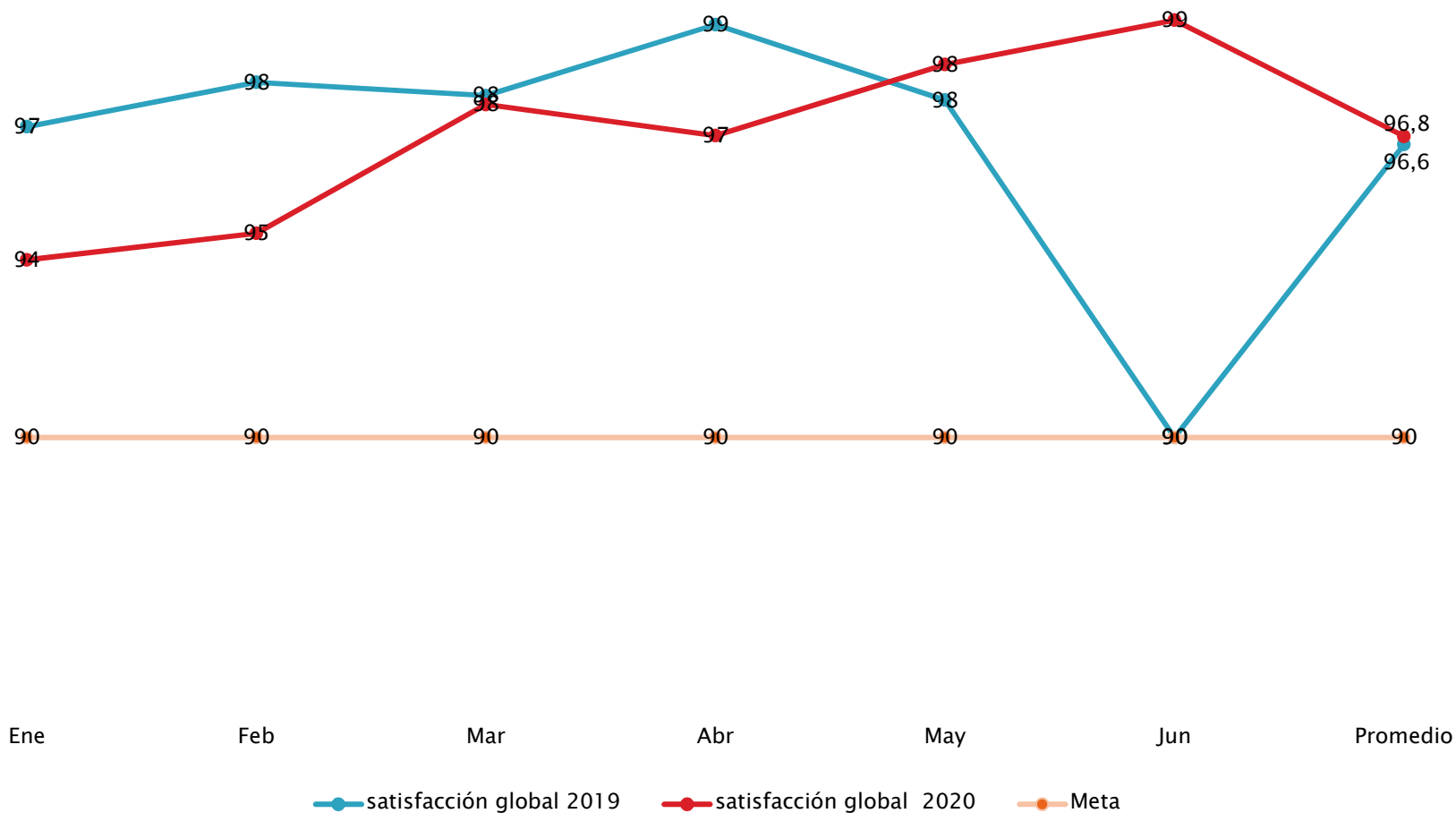


Teniendo en cuenta que el tiempo de espera máximo para este indicador es de 30 minutos; se observa que en el año 2020 menor que en el año 2019, se espera continúe con este comportamiento.



## IDICADORES DE CALIDAD COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

### *Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS*

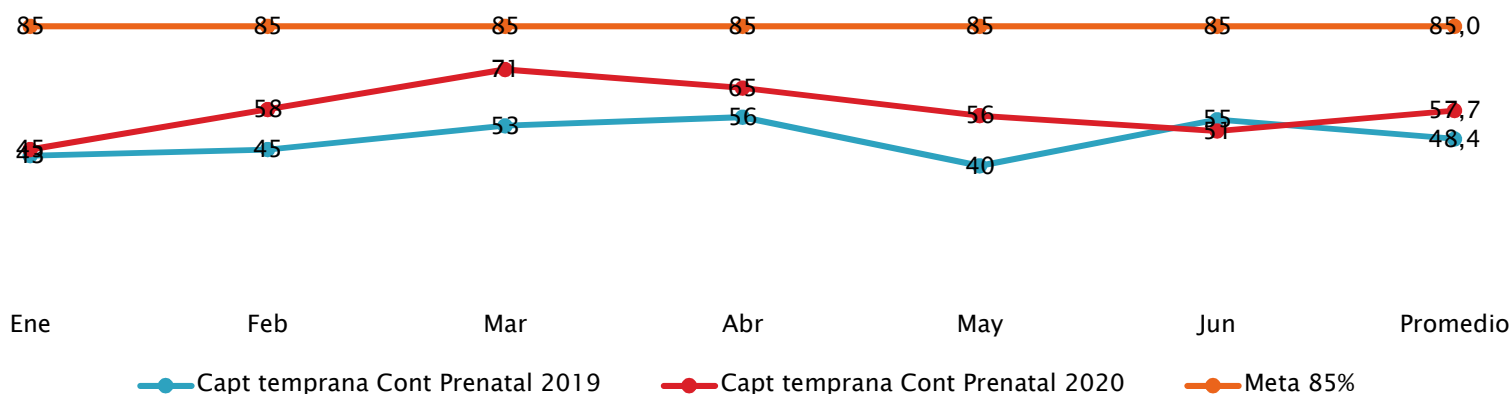


En el año 2020 se observa una tendencia a la baja en la satisfacción de los usuarios con los servicios recibidos por la IPS;



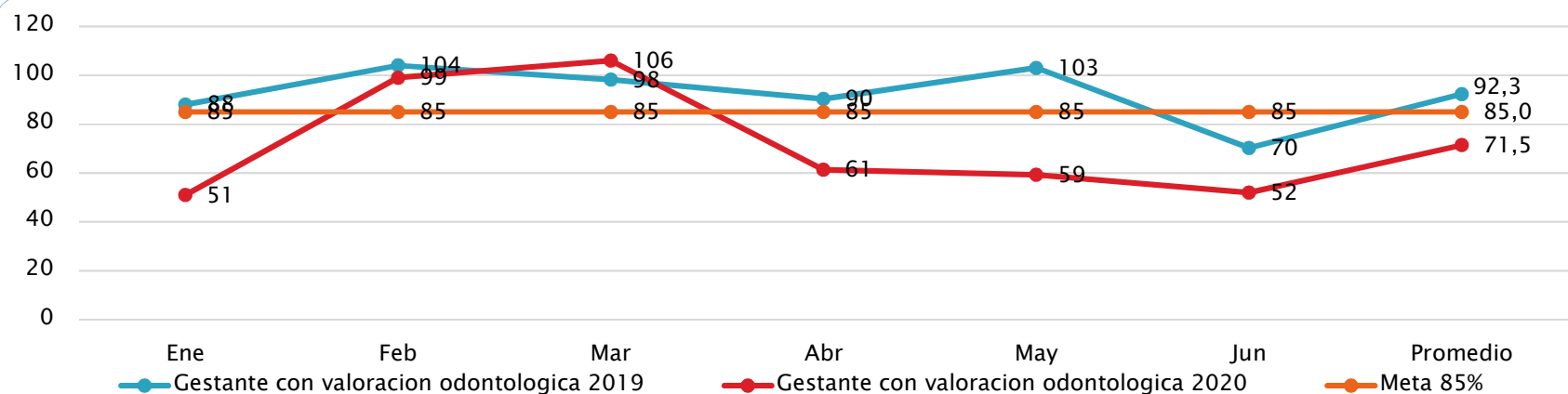
## INDICADORES DE CALIDAD COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

### *Captación temprana en Control Prenatal*



➤ Se observa que tanto en el 1er semestre de 2019 como el 2020 no se logra alcanzar la meta al ser comparada con el indicador de referencia. En el primer semestre del año 2020 se observa un incremento del indicador; sin embargo hay que unir esfuerzos con la EPS Asmetsalud y las demás IPS que participan en este proceso para alcanzar esta meta.

### *Gestante con valoración odontológica*



En este indicador se observa que el 1er semestre del 2020 presenta desviación negativa, se espera que todas las mujeres que ingresen a control prenatal se les realice valoración odontológica.

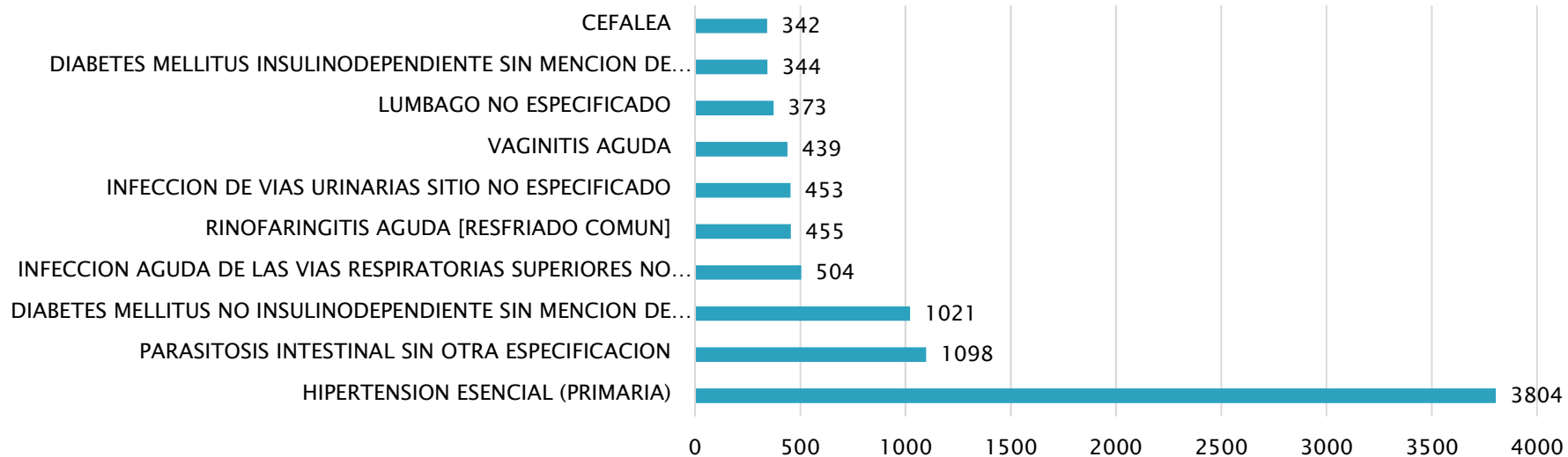


**PRINCIPALES DIAGNOSTICOS DE  
MORBILIDAD  
PRIMER SEMESTRE  
AÑO 2019 – 2020**

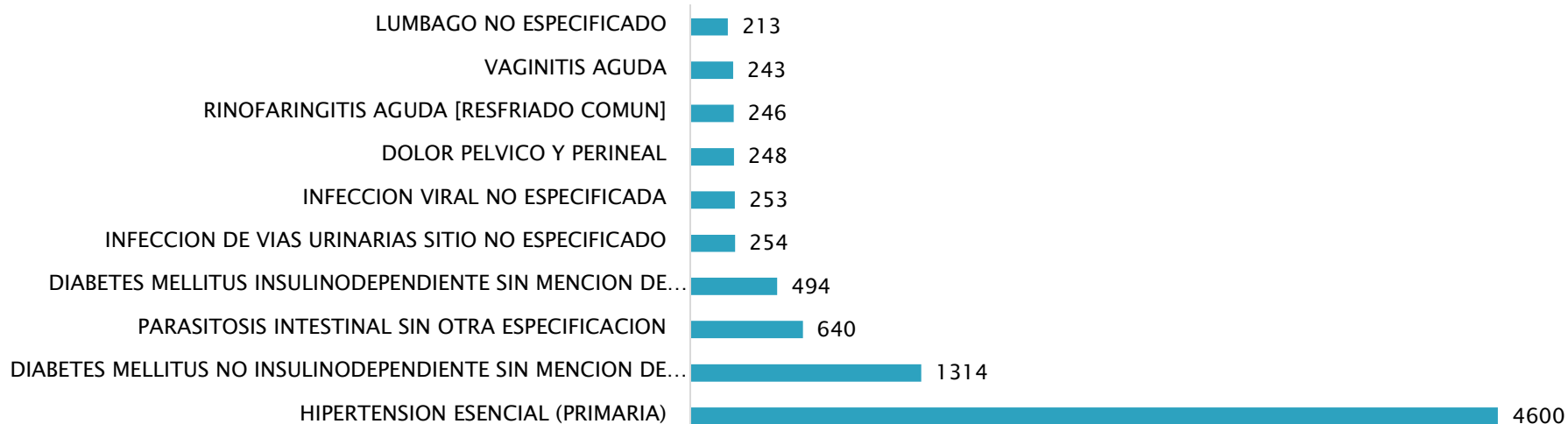


## IDICADORES DE CALIDAD COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

### MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA PRIMER SEMESTRE 2019



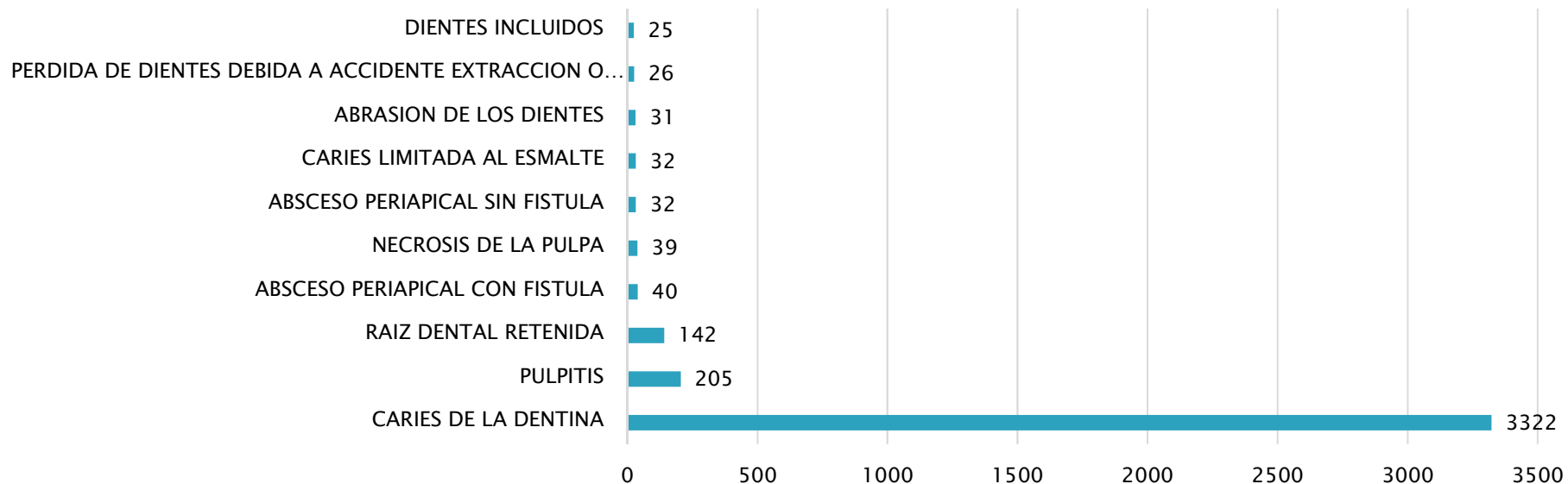
### MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA PRIMER SEMESTRE 2020



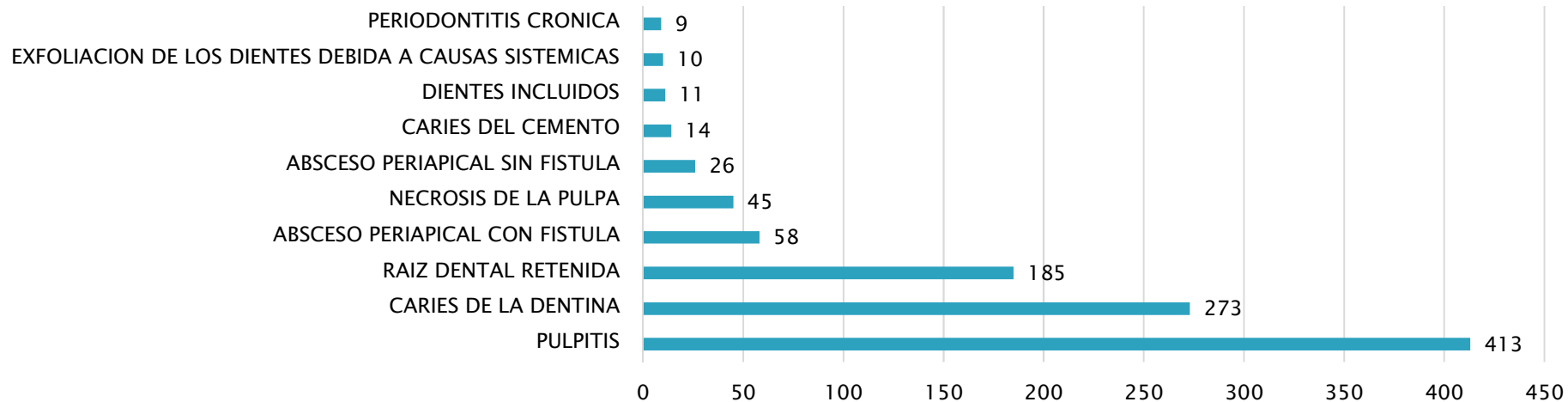


## INDICADORES DE CALIDAD COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

### MORBILIDAD ODONTOLOGICA PRIMER SEMESTRE 2019



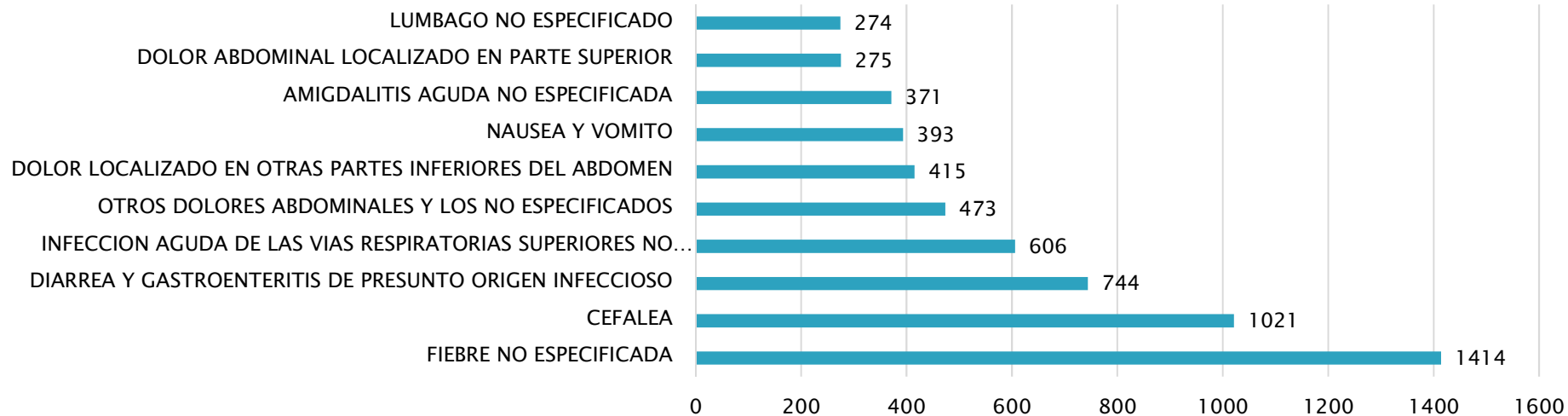
### MORBILIDAD ODONTOLOGIA PRIMER SEMESTRE 2020



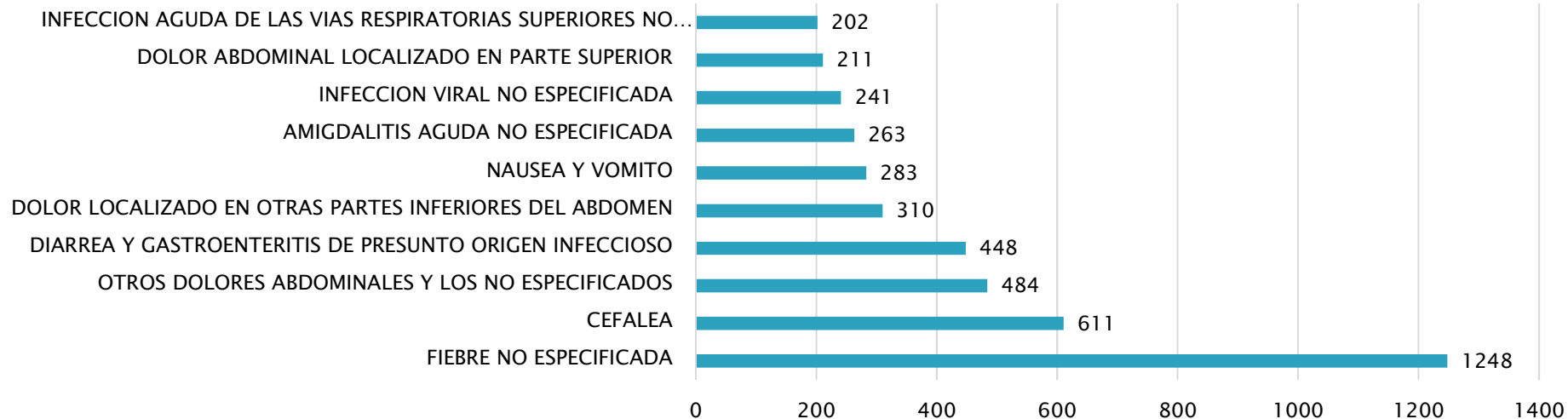


## IDICADORES DE CALIDAD COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

### MORBILIDAD URGENCIAS PRIMER SEMESTRE 2019



### MORBILIDAD URGENCIAS PRIMER SEMESTRE 2020

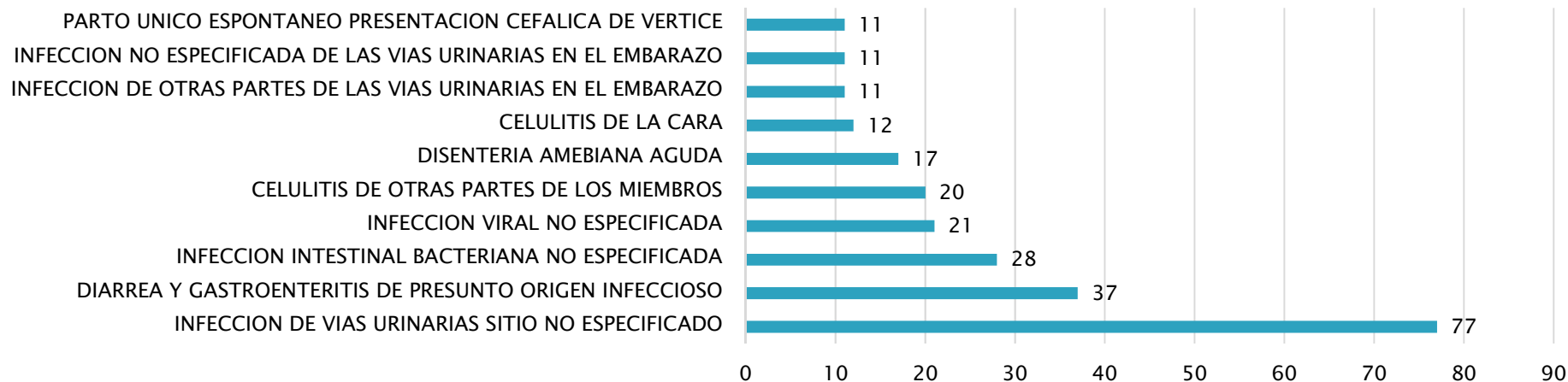




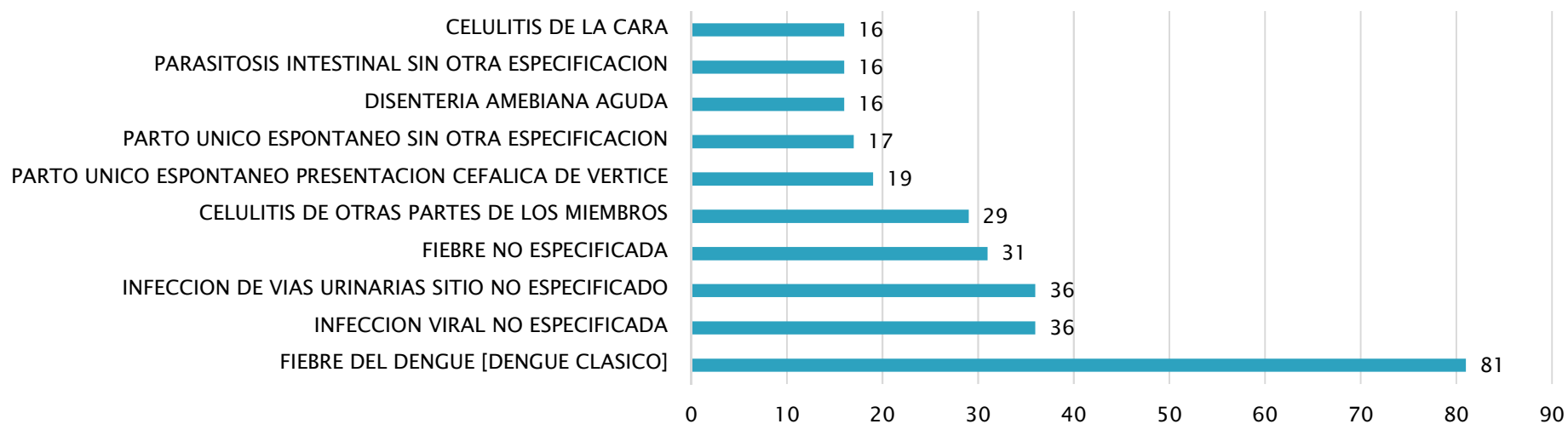


## INDICADORES DE CALIDAD COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019 – 2020

### MORBILIDAD HOSPITALIZACION PRIMER SEMESTRE 2019



### MORBILIDAD HOSPITALIZACION PRIMER SEMESTRE 2020





**GRACIAS**

